

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten des Einzelunternehmers:

Tadeáš Mikurda
Teplická 2171/39,
05801 Poprad, Slowakei
Firmen-ID (IČo): 56 157 312
Steuernummer (DIČ): 1129612275
E-Mail: tadeasmikurda@gmail.com
Telefon: +421 908 739 800

(im Folgenden "Verkäufer" genannt).

1.2. Der Verkäufer betreibt den Online-Shop www.genetikderkaninchen.de.

1.3. Der Käufer ist eine natürliche oder juristische Person, die Waren über den Online-Shop des Verkäufers bestellt (im Folgenden "Käufer").

1.4. Mit der Nutzung des Online-Shops und der Bestätigung der Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen AGB einverstanden.

1.5. Diese AGB gelten bis zur Veröffentlichung neuer Allgemeiner Geschäftsbedingungen.

2. BESTELLUNG UND VERTRAGSSCHLUSS

2.1. Der Käufer bestellt die Ware über den Online-Shop des Verkäufers, telefonisch oder per E-Mail. Die abgesendete Bestellung gilt als Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags.

2.2. Der Verkäufer bestätigt die Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt mit der Bestätigung durch den Verkäufer zustande.

2.3. Der Käufer ist verpflichtet, korrekte und wahrheitsgemäße Angaben zu machen, die für die Bearbeitung der Bestellung erforderlich sind.

2.4. Der Käufer kann die Bestellung innerhalb von 24 Stunden nach Absendung ohne Gebühr stornieren.

3. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1. Die Preise der Produkte sind im Online-Shop angegeben und können sich ändern. Der in der Bestellung angegebene Preis ist für den Käufer verbindlich. Der Verkäufer ist nicht mehrwertsteuerpflichtig.

3.2. Die Zahlung erfolgt:

- per Überweisung auf das Bankkonto,
- per Nachnahme,
- per Kreditkarte über ein Zahlungssystem.

4. LIEFERBEDINGUNGEN

- 4.1. Die Lieferfrist beträgt in der Regel 1-2 Wochen, bei Vorverkauf kann sie länger sein.
- 4.2. Der Käufer wählt die Versandart bei der Bestellung. Der Verkäufer informiert den Käufer über die Versandkosten.
- 4.3. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware bei Erhalt zu prüfen und bei Beschädigung mit dem Transportunternehmen ein Schadensprotokoll zu erstellen.

5. WIDERRUFSRECHT (RÜCKGABE)

- 5.1. Der Käufer hat das Recht, binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten (Widerrufsrecht).
- 5.2. Der Widerruf ist per E-Mail oder schriftlich mitzuteilen, und die Ware ist an die Adresse des Verkäufers zurückzusenden. Der Käufer trägt die Kosten der Rücksendung.
- 5.3. Die Ware darf nicht beschädigt oder benutzt sein und muss sich in der Originalverpackung befinden.
- 5.4. Der Verkäufer erstattet dem Käufer das Geld innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Widerrufs.
- 5.5. Das Widerrufsrecht wird auch freiwillig für Kunden aus der Schweiz gewährt.

6. GEWÄHRLEISTUNG UND REKLAMATIONEN

- 6.1. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist für Waren beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware.
- 6.2. Der Käufer hat das Recht, bei Mängeln eine Reklamation einzureichen.
- 6.3. Die Reklamation erfolgt schriftlich an die Adresse des Verkäufers oder per E-Mail.
- 6.4. Die Reklamation wird innerhalb von 30 Tagen bearbeitet. Der Käufer kann zwischen einer Rückerstattung oder einem Umtausch wählen.

7. STREITBEILEGUNG

- 7.1. Ist der Käufer mit der Bearbeitung der Reklamation nicht zufrieden, kann er ein Verfahren zur alternativen Streitbeilegung einleiten.
- 7.2. Plattform der EU zur Online-Streitbeilegung: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab dem 24. Februar 2025 gültig und wirksam.

Der Bestellvorgang beinhaltet ein ausdrückliches Zahlungspflichtfeld mit dem Hinweis: "Zahlungspflichtig bestellen" gemäß § 312j Abs. 3 BGB (Deutschland).